

## מדיניות החזרת מוצרים

### נבלים

- אנו מאפשרים לכל לקוחותינו לבדוק ולבחור נבלים ביסודיות לפני הקנייה. ניתן לנגן ולנסות ככל שתמצאו ללא כל הגבלת זמן, זאת על מנת שלקוחותינו יהיו שלמים עם כל תכונות הנבל שהם רוכשים: צליל, מראה, משקל ועוד.
- נבל אינו נמכר באריזה, ומאבד מערכו מייד לאחר מכירתו
- ניתן להחזיר נבל שנקנה מהמלאי תוך שבועיים מקנייתו בעלות של 10% ממחיר הקנייה.
- ההחזר יתבצע באותה שיטת תשלום בה בוצעה הקנייה.
- אין אפשרות להחזיר נבלים שהוזמנו בהזמנה מיוחדת.
- אין אפשרות להחזיר נבלים משומשים/ יד שנייה.

### מיתרים

- אין החלפה/ החזרה של מיתרים

### ספרי תווים

- אין החלפה/ החזרה של תווים וזאת על מנת למנוע הפרה אפשרית של זכויות יוצרים.

### אביזרים

- טיונרים, מטרונומים ואביזרים נוספים ניתנים להחלפה באריזה סגורה תוך שבועיים מקנייתם.

מודעה זו נכתבה בהתאם לחוקי הגנת הצרכן ומדיניות חנות הנבל

חנות הנבל של ישראל Israel's Harp Store